



**Escola Profissional**  
**BENTO DE JESUS CARAÇA**  
ASSOCIAÇÃO PARA O ENSINO

# Inquérito aos Encarregados de Educação

(Aplicado no início do 3º período aos Encarregados de Educação dos alunos do 11.º ano dos Cursos Profissionais e do 9.º ano dos cursos CEF)

Departamento Pedagógico  
Observatório da Qualidade  
junho 2025



Cofinanciado pela  
União Europeia



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA  
E INOVAÇÃO



SELO DE  
CONFORMIDADE  
EQAVET

## Índice

Introdução	3
<b>I - Aspetos Gerais</b>	
Tabela 1. N.º de respostas por curso/delegação	5
Tabela 2. Durante este ano letivo, quantas vezes se deslocou à Escola para obter informações sobre o seu educando	6
<b>II - Orientador Educativo de Turma</b>	
Tabela 3. É fácil contactar com o Orientador Educativo	8
Tabela 4. As reuniões com o Orientador Educativo são úteis	9
Tabela 5. O horário de atendimento do Orientador Educativo é adequado	10
Tabela 6. Obtenho informação sobre os progressos e dificuldades na aprendizagem do meu educando	11
Tabela 7. Tem um relacionamento de cortesia no atendimento aos encarregados de educação	12
Tabela 8. Mostra-se disponível fora do horário de atendimento	13
Tabela 9. Acompanha o processo de recuperação de módulos	14
Tabela 10. Promove a integração dos alunos na comunidade escolar	15
Tabela 11. Disponibiliza informação atualizada aos Pais/EE sobre faltas e avaliações	16
Tabela 12. Razões da discordância	17
<b>III – Serviços Administrativos</b>	
Tabela 13. Eficiência no desempenho das funções	18
Tabela 14. Simpatia no atendimento	19
Tabela 15. Horário de atendimento	20
Tabela 16. Rapidez	21
Tabela 17. Eficácia no atendimento	22
Tabela 18. Adequação do espaço físico onde funcionam estes serviços	23
Tabela 19. Razões da discordância	24
<b>IV - Formação</b>	
Tabela 20. Formação ministrada na Escola	25
Tabela 21. Nível de conhecimentos técnicos transmitidos	26
Tabela 22. Educação para a Cidadania e para os comportamentos em meio profissional	27
Tabela 23. Razões da discordância	28
<b>Sugestões / Comentários</b>	
Tabela 24. Sugestões / comentários dos Encarregados de Educação	29

## Introdução

Este inquérito foi aplicado no início do 3.º período do ano letivo 2024/2025 aos Encarregados de Educação dos alunos do 11.º ano dos Cursos Profissionais e do 9.º ano dos Cursos CEF.

Aquando da aplicação do inquérito frequentavam o 11.º ano 340 alunos dos Cursos Profissionais e no 9.º ano dos CEF 38. Nos cursos profissionais, 11 alunos eram eles próprios Encarregados de Educação, por serem maiores, pelo que não foram considerados. Assim, o universo dos inquiridos totaliza 329 encarregados de educação, tendo-se obtido 254 respostas, o que equivale a uma taxa de 77%. Nos cursos CEF o número de resposta totaliza 33, uma taxa de 87%.

O inquérito é constituído por 24 questões, das quais 10 incidem sobre a avaliação do trabalho do Orientador Educativo de Turma, 7 de avaliação dos Serviços Administrativos, 4 de Avaliação da Formação e 3 para sugestão de melhorias.

Nos cursos profissionais o grau de concordância é na ordem dos 93% a 98%, por exemplo em questões como: O horário de atendimento do Orientador Educativo é adequado? Tem um relacionamento de cortesia no atendimento aos encarregados de educação? Disponibiliza informação atualizada aos Pais/EE sobre faltas e avaliações?, entre outras.

Quanto aos cursos CEF o grau de concordância é na ordem dos 94% a 100%, por exemplo em questões como: Nível de conhecimentos técnicos transmitidos? Acompanha o processo de recuperação de módulos? Promove a integração dos alunos na comunidade escolar?, entre outras.

Embora percentualmente pouco expressivo, houve 5 (2,0%) encarregados de educação nos cursos profissionais e 1 (3,0%) nos cursos CEF que disseram discordar da disponibilização da informação atualizada aos Pais/EE sobre faltas e avaliações por parte do Orientador Educativo e houve 9 (3,6%) encarregados de educação nos cursos profissionais e 1 (3,0%) nos cursos CEF que estão insatisfeitos com a adequação do espaço físico onde funcionam os serviços administrativos.

Foi solicitado aos Encarregados de Educação que apresentassem até 3 aspetos que contribuíssem para a melhoria das aprendizagens e o sucesso dos alunos.

Recebemos 151 sugestões, 75 (50%) relativas à organização dos processos de ensino e de aprendizagem, 34 (23%) sobre as instalações e equipamentos, 16 sobre os estágios e a integração no mercado de trabalho, 8 sobre a organização dos serviços e 18 sobre outras questões.

Nos cursos CEF registaram-se apenas 12 sugestões/comentários.

## I – Aspectos Gerais

Tabela 1. N.º de respostas por curso/delegação

### Cursos Profissionais

Curso		Delegação					Total por curso	
		Barreiro	Beja	Lisboa	Porto	Seixal	N.º	Taxa
ASC		13	0	0	0	0	13	72,2%
CMRPP		12	0	12	11	0	35	59,3%
GEI		0	0	0	17	23	40	88,9%
GPSI		14	0	28	34	0	76	72,4%
IG		13	0	0	0	0	13	61,9%
AG		0	0	14	0	0	14	82,4%
AE		0	19	0	0	0	19	100,0%
AH		0	0	0	0	22	22	100,0%
CO		0	0	0	0	22	22	95,7%
<b>Total por Delegação</b>	N.º de inquiridos	83	19	74	85	68	329	
	N.º respostas	52	19	54	62	67	254	
	Taxa	62,7%	100,0%	73,0%	72,9%	98,5%	77,2%	

### Cursos CEF

Curso		Delegação		Total por curso	
		Barreiro	Seixal	N.º	Taxa
CCJ		19	0	19	95,0%
OI		0	14	14	77,8%
<b>Total por Delegação</b>	N.º de inquiridos	20	18	38	
	N.º de respostas	19	14	33	
	Taxa	95,0%	77,8%	86,8%	

Tabela 2. Durante este ano letivo, quantas vezes se deslocou à Escola para obter informações sobre o seu educando

### Cursos Profissionais

N.º de vezes	Delegação					Total
	Barreiro	Beja	Lisboa	Porto	Seixal	
Nenhuma	4	3	7	8	6	<b>28</b>
1	10	3	9	12	11	<b>45</b>
2	12	2	11	20	10	<b>55</b>
3	9	3	17	7	6	<b>42</b>
4	1	0	0	0	1	<b>2</b>
Mais 5	1	0	0	0	4	<b>5</b>
Sempre que necessário	1	0	0	1	0	<b>2</b>
Sempre que foi convocado	5	2	0	4	0	<b>11</b>
Não respondeu	9	6	10	10	29	<b>64</b>
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>54</b>	<b>62</b>	<b>67</b>	<b>254</b>

## Cursos CEF

N.º de vezes	Delegação		Total
	Barreiro	Seixal	
Nenhuma	1	1	2
1	4	2	6
2	3	1	4
3	4	2	6
4	1	0	1
Mais de 5	2	1	3
Em todas as reuniões	1	0	1
Não respondeu	3	7	10
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>33</b>

## II - Orientador Educativo de Turma

Tabela 3. É fácil contactar com o Orientador Educativo de Turma

### Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	1 1,9%	1 1,9%	15 28,9%	35 67,3%	52
Beja	0 0,0%	1 5,3%	10 52,6%	8 42,1%	19
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	13 24,1%	41 75,9%	54
Porto	0 0,0%	1 1,6%	6 9,7%	55 88,7%	62
Seixal	0 0,0%	0 0,0%	20 29,9%	47 70,1%	67
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>0,4%</b>	<b>3</b> <b>1,2%</b>	<b>64</b> <b>25,2%</b>	<b>186</b> <b>73,2%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	2 10,5%	17 89,5%	19
Seixal	1 7,1%	13 92,9%	14
<b>Total</b>	<b>3</b> <b>9,1%</b>	<b>30</b> <b>90,9%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 4. As reuniões com o Orientador Educativo são úteis

### Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,9%	0 0,0%	17 32,7%	33 63,5%	1 1,9%	52
Beja	0 0,0%	1 5,3%	12 63,2%	6 31,5%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	1 1,9%	17 31,4%	36 66,7%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	0 0,0%	10 16,1%	50 80,7%	2 3,2%	62
Seixal	1 1,5%	3 4,5%	20 29,8%	43 64,2%	0 0,0%	67
<b>Total</b>	<b>2</b> <b>0,8%</b>	<b>5</b> <b>2,0%</b>	<b>76</b> <b>29,9%</b>	<b>168</b> <b>66,1%</b>	<b>3</b> <b>1,2%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	2 10,5%	17 89,5%	19
Seixal	4 28,6%	10 71,4%	14
<b>Total</b>	<b>6</b> <b>18,2%</b>	<b>27</b> <b>81,8%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 5. O horário de atendimento do Orientador Educativo é adequado

### Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	4 7,7%	21 40,4%	27 51,9%	0 0,0%	52
Beja	1 5,3%	1 5,3%	12 63,1%	5 26,3%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	4 7,4%	19 35,2%	31 57,4%	0 0,0%	54
Porto	3 4,8%	3 4,8%	14 22,7%	41 66,1%	1 1,6%	62
Seixal	0 0,0%	1 1,5%	27 40,3%	39 58,2%	0 0,0%	67
<b>Total</b>	<b>4</b> <b>1,6%</b>	<b>13</b> <b>5,1%</b>	<b>93</b> <b>36,6%</b>	<b>143</b> <b>56,3%</b>	<b>1</b> <b>0,4%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	8 42,1%	11 57,9%	19
Seixal	5 35,7%	9 64,3%	14
<b>Total</b>	<b>13</b> <b>39,4%</b>	<b>20</b> <b>60,6%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 6. Obtenho informação sobre os progressos e dificuldades na aprendizagem do meu educando

### Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	1 1,9%	1 1,9%	19 36,6%	31 59,6%	52
Beja	0 0,0%	0 0,0%	13 68,4%	6 31,6%	19
Lisboa	0 0,0%	1 1,9%	17 31,4%	36 66,7%	54
Porto	0 0,0%	1 1,6%	9 14,5%	52 83,9%	62
Seixal	0 0,0%	2 3,0%	21 31,3%	44 65,7%	67
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>0,4%</b>	<b>5</b> <b>2,0%</b>	<b>79</b> <b>31,1%</b>	<b>169</b> <b>66,5%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Discordo totalmente	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	0 0,0%	4 21,1%	15 78,9%	19
Seixal	1 7,1%	4 28,6%	9 64,3%	14
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>3,0%</b>	<b>8</b> <b>24,2%</b>	<b>24</b> <b>72,8%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 7. Tem um relacionamento de cortesia no atendimento aos encarregados de educação

### Cursos Profissionais

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	17 32,7%	35 67,3%	0 0,0%	52
Beja	2 10,5%	9 47,4%	7 36,8%	1 5,3%	19
Lisboa	1 1,8%	15 27,8%	38 70,4%	0 0,0%	54
Porto	1 1,6%	9 14,5%	52 83,9%	0 0,0%	62
Seixal	2 3,0%	23 34,3%	41 61,2%	1 1,5%	67
<b>Total</b>	<b>6</b> <b>2,4%</b>	<b>73</b> <b>28,7%</b>	<b>173</b> <b>68,1%</b>	<b>2</b> <b>0,8%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	3 15,8%	16 84,2%	19
Seixal	1 7,1%	13 92,9%	14
<b>Total</b>	<b>4</b> <b>12,1%</b>	<b>29</b> <b>87,9%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 8. Mostra-se disponível fora do horário de atendimento

### Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,9%	0 0,0%	21 40,4%	30 57,7%	0 0,0%	52
Beja	0 0,0%	2 10,5%	9 47,4%	8 42,1%	0 0,0%	19
Lisboa	1 1,8%	2 3,7%	19 35,2%	32 59,3%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	1 1,6%	9 14,5%	52 83,9%	0 0,0%	62
Seixal	2 3,0%	2 3,0%	24 35,8%	37 55,2%	2 3,0%	67
<b>Total</b>	<b>4</b> <b>1,5%</b>	<b>7</b> <b>2,8%</b>	<b>82</b> <b>32,3%</b>	<b>159</b> <b>62,6%</b>	<b>2</b> <b>0,8%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	4 21,1%	15 78,9%	19
Seixal	4 28,6%	10 71,4%	14
<b>Total</b>	<b>8</b> <b>24,2%</b>	<b>25</b> <b>75,8%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 9. Acompanha o processo de recuperação de módulos

### Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	1 1,9%	20 38,5%	30 57,7%	1 1,9%	52
Beja	1 5,2%	0 0,0%	9 47,4%	9 47,4%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	19 35,2%	33 61,1%	2 3,7%	54
Porto	0 0,0%	0 0,0%	9 14,5%	53 85,5%	0 0,0%	62
Seixal	2 3,0%	2 3,0%	18 26,9%	45 67,1%	0 0,0%	67
<b>Total</b>	<b>3</b> <b>1,2%</b>	<b>3</b> <b>1,2%</b>	<b>75</b> <b>29,5%</b>	<b>170</b> <b>66,9%</b>	<b>3</b> <b>1,2%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	0 0,0%	5 26,3%	14 73,7%	19
Seixal	1 7,1%	2 14,3%	11 78,6%	14
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>3,0%</b>	<b>7</b> <b>21,1%</b>	<b>25</b> <b>75,8%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 10. Promove a integração dos alunos na comunidade escolar

### Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	0 0,0%	18 34,6%	33 63,5%	1 1,9%	52
Beja	1 5,3%	0 0,0%	10 52,6%	7 36,8%	1 5,3%	19
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	17 31,5%	37 68,5%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	0 0,0%	9 14,5%	53 85,5%	0 0,0%	62
Seixal	0 0,0%	5 7,5%	23 34,3%	38 56,7%	1 1,5%	67
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>0,4%</b>	<b>5</b> <b>2,0%</b>	<b>77</b> <b>30,3%</b>	<b>168</b> <b>66,1%</b>	<b>3</b> <b>1,2%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	4 21,1%	15 78,9%	19
Seixal	3 21,4%	11 78,6%	14
<b>Total</b>	<b>7</b> <b>21,2%</b>	<b>26</b> <b>78,8%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 11. Disponibiliza informação atualizada aos Pais/EE sobre faltas e avaliações

### Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	1 1,9%	0 0,0%	16 30,8%	35 67,3%	52
Beja	0 0,0%	1 5,3%	7 36,8%	11 57,9%	19
Lisboa	0 0,0%	2 3,7%	15 27,8%	37 68,5%	54
Porto	0 0,0%	0 0,0%	7 11,3%	55 88,7%	62
Seixal	0 0,0%	1 1,5%	18 26,9%	48 71,6%	67
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>0,4%</b>	<b>4</b> <b>1,6%</b>	<b>63</b> <b>24,8%</b>	<b>186</b> <b>73,2%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Discordo totalmente	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	0 0,0%	1 5,3%	18 94,7%	19
Seixal	1 7,2%	3 21,4%	10 71,4%	14
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>3,0%</b>	<b>4</b> <b>12,1%</b>	<b>28</b> <b>84,9%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 12. Razões da discordância

Solicitou-se aos Encarregados de educação, em ambas as modalidades que, em caso de discordância em algum dos aspetos indicassem as razões. Registam-se nos cursos profissionais, 13 respostas, sendo que a maioria está relacionada com o horário das reuniões. Nos cursos CEF houve apenas uma resposta.

### Cursos Profissionais

Razões da discordância	Delegação					Total
	Barreiro	Beja	Lisboa	Porto	Seixal	
Não acho interessante as reuniões com o OET					1	1
Sinto que pelo menos existe desmotivação da turma em matemática					1	1
Devido ao meu horário de trabalho se torna difícil comparecer em reuniões			1			1
Porque já existe um horário específico de atendimento aos encarregados de educação, não há necessidade de fazê-lo fora do mesmo			1			1
O discordo resulta do facto de esta informação apenas ser disponibilizada se questionada, não sendo evidente uma monitorização de cada aluno			1			1
Discordo do horário de atendimento, pois não é compatível com o meu horário de trabalho				1		1
Discordo do horário de atendimento, pois não me permite comparecer				1		1
Discordo com o horário de atendimento, devido à hora que não me é favorável				1		1
Apesar de a nível do horário não poder deslocar-me à escola como EE, consigo ter uma boa dinâmica por outros meios receber toda e qualquer informação da situação escolar do meu educando. A disponibilidade fora do horário não sendo necessária por conseguirmos ambas as partes ultrapassar este obstáculo e receber/debater qualquer tipo de informação necessária				1		1
Nada contra a professora (DT) só mesmo porque nunca consigo entrar na página para consultar notas, etc.				1		1
O horário de reuniões de pais deveria ser mais tardio já que colide com o horário de trabalho			1			1
O OET podia ser mais comunicativo no que toca os emails	1					1
Sempre as notas de matemática estão desatualizadas nos boletins que recebemos nas reuniões	1					1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>13</b>

## Cursos CEF

Razões da discordância	Delegação		Total
	Barreiro	Seixal	
Discordei de duas, pois nunca recebi mensagem sobre esses assuntos		1	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## III – Serviços Administrativos

Tabela 13. Eficiência no desempenho das funções

### Cursos Profissionais

Delegação	Nada satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,9%	0 0,0%	27 51,9%	22 42,3%	2 3,9%	52
Beja	0 0,0%	1 5,3%	7 36,8%	10 52,6%	1 5,3%	19
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	15 27,8%	39 72,2%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	0 0,0%	15 24,2%	46 74,2%	1 1,6%	62
Seixal	0 0,0%	1 1,5%	25 37,3%	39 58,2%	2 3,0%	67
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>0,4%</b>	<b>2</b> <b>0,8%</b>	<b>89</b> <b>35,0%</b>	<b>156</b> <b>61,4%</b>	<b>6</b> <b>2,4%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
Barreiro	8 42,1%	11 57,9%	19
Seixal	5 35,7%	9 64,3%	14
<b>Total</b>	<b>13</b> <b>39,4%</b>	<b>20</b> <b>60,6%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 14. Simpatia no atendimento

### Cursos Profissionais

Delegação	Nada satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,9%	0 0,0%	17 32,7%	32 61,5%	2 3,9%	52
Beja	0 0,0%	2 10,6%	7 36,8%	10 52,6%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	14 25,9%	40 74,1%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	0 0,0%	12 19,4%	50 80,6%	0 0,0%	62
Seixal	0 0,0%	0 0,0%	24 35,8%	41 61,2%	2 3,0%	67
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>0,4%</b>	<b>2</b> <b>0,8%</b>	<b>74</b> <b>29,1%</b>	<b>173</b> <b>68,1%</b>	<b>4</b> <b>1,6%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
Barreiro	6 31,6%	13 68,4%	19
Seixal	5 35,7%	9 64,3%	14
<b>Total</b>	<b>11</b> <b>33,3%</b>	<b>22</b> <b>66,7%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 15. Horário de atendimento

**Cursos Profissionais**

<b>Delegação</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Não respondeu</b>	<b>Total</b>
Barreiro	1 1,9%	0 0,0%	27 51,9%	22 42,3%	2 3,9%	52
Beja	0 0,0%	2 10,6%	10 52,6%	7 36,8%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	1 1,9%	20 37,0%	33 61,1%	0 0,0%	54
Porto	2 3,2%	1 1,6%	14 22,6%	44 71,0%	1 1,6%	62
Seixal	0 0,0%	3 4,5%	20 29,8%	42 62,7%	2 3,0%	67
<b>Total</b>	<b>3</b> <b>1,2%</b>	<b>7</b> <b>2,7%</b>	<b>91</b> <b>35,8%</b>	<b>148</b> <b>58,3%</b>	<b>5</b> <b>2,0%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

**Cursos CEF**

<b>Delegação</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Total</b>
Barreiro	10 52,6%	9 47,4%	19
Seixal	6 42,9%	8 57,1%	14
<b>Total</b>	<b>16</b> <b>48,5%</b>	<b>17</b> <b>51,5%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 16. Rapidez

**Cursos Profissionais**

<b>Delegação</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Não respondeu</b>	<b>Total</b>
Barreiro	1 1,9%	0 0,0%	25 48,1%	24 46,2%	2 3,8%	52
Beja	1 5,2%	0 0,0%	9 47,4%	9 47,4%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	1 1,8%	15 27,8%	38 70,4%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	1 1,6%	15 24,2%	46 74,2%	0 0,0%	62
Seixal	0 0,0%	1 1,5%	24 35,8%	40 59,7%	2 3,0%	67
<b>Total</b>	<b>2</b> <b>0,8%</b>	<b>3</b> <b>1,2%</b>	<b>88</b> <b>34,6%</b>	<b>157</b> <b>61,8%</b>	<b>4</b> <b>1,6%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

**Cursos CEF**

<b>Delegação</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Total</b>
Barreiro	0 0,0%	8 42,1%	11 57,9%	19
Seixal	1 7,1%	7 50,0%	6 42,9%	14
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>3,0%</b>	<b>15</b> <b>45,5%</b>	<b>17</b> <b>51,5%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 17. Eficácia no atendimento

**Cursos Profissionais**

<b>Delegação</b>	<b>Nada satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Não respondeu</b>	<b>Total</b>
Barreiro	1 1,9%	0 0,0%	18 34,6%	31 59,6%	2 3,9%	52
Beja	0 0,0%	1 5,2%	9 47,4%	9 47,4%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	18 33,3%	36 66,7%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	1 1,6%	12 19,4%	49 79,0%	0 0,0%	62
Seixal	0 0,0%	2 3,0%	22 32,8%	41 61,2%	2 3,0%	67
<b>Total</b>	<b>1 0,4%</b>	<b>4 1,6%</b>	<b>79 31,1%</b>	<b>166 65,3%</b>	<b>4 1,6%</b>	<b>254 100%</b>

**Cursos CEF**

<b>Delegação</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Muito satisfeito</b>	<b>Total</b>
Barreiro	7 36,8%	12 63,2%	19
Seixal	5 35,7%	9 64,3%	14
<b>Total</b>	<b>12 36,4%</b>	<b>21 63,6%</b>	<b>33 100%</b>

Tabela 18. Adequação do espaço físico onde funcionam estes serviços

### Cursos Profissionais

Delegação	Nada satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	2 3,8%	1 1,9%	18 34,7%	29 55,8%	2 3,8%	52
Beja	1 5,3%	1 5,3%	7 36,8%	10 52,6%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	20 37,0%	34 63,0%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	0 0,0%	14 22,6%	48 77,4%	0 0,0%	62
Seixal	1 1,5%	3 4,5%	24 35,8%	37 55,2%	2 3,0%	67
<b>Total</b>	<b>4</b> <b>1,6%</b>	<b>5</b> <b>2,0%</b>	<b>83</b> <b>32,7%</b>	<b>158</b> <b>62,1%</b>	<b>4</b> <b>1,6%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Total
Barreiro	1 5,3%	7 36,8%	11 57,9%	19
Seixal	0 0,0%	5 35,7%	9 64,3%	14
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>3,0%</b>	<b>12</b> <b>36,4%</b>	<b>20</b> <b>60,6%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 19. Razões da discordância

Solicitou-se aos Encarregados de educação, em ambas as modalidades que, em caso de discordância em algum dos aspetos indicassem as razões. Registam-se nos cursos profissionais, 4 respostas. Nos cursos CEF houve apenas uma resposta.

### Cursos Profissionais

Razões da discordância	Delegação					Total
	Barreiro	Beja	Lisboa	Porto	Seixal	
O refeitório mais adequado às necessidades, casas de banho					1	1
Por várias vezes já pedi a senha de acesso ao portal eschooling e ainda não obtive resposta			1			1
Dificuldades de acesso no eschooling			1			1
O local de receção poderia ser mais amplo	1					1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

### Cursos CEF

Razões da discordância	Delegação		Total
	Barreiro	Seixal	
Os Serviços administrativos deveriam ser noutra sítio, porque se calhar nos intervalos é muita confusão	1		1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## IV – Formação

Tabela 20. Formação ministrada na Escola

### Cursos Profissionais

Delegação	Nada satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,9%	0 0,0%	19 36,5%	30 57,7%	2 3,9%	52
Beja	0 0,0%	1 5,3%	10 52,6%	8 42,1%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	21 38,9%	33 61,1%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	0 0,0%	19 30,6%	43 69,4%	0 0,0%	62
Seixal	0 0,0%	1 1,5%	29 43,3%	34 50,7%	30 4,5%	67
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>0,4%</b>	<b>2</b> <b>0,8%</b>	<b>98</b> <b>38,5%</b>	<b>148</b> <b>58,3%</b>	<b>5</b> <b>2,0%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	7 36,8%	12 63,2%	0 0,0%	19
Seixal	7 50,0%	6 42,9%	1 7,1%	14
<b>Total</b>	<b>14</b> <b>42,4%</b>	<b>18</b> <b>54,6%</b>	<b>1</b> <b>3,0%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 21. Nível de conhecimentos técnicos transmitidos

### Cursos Profissionais

Delegação	Nada satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,9%	0 0,0%	19 36,5%	30 57,7%	2 3,9%	52
Beja	1 5,3%	0 0,0%	10 52,6%	8 42,1%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	1 1,8%	25 46,3%	28 51,9%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	0 0,0%	20 32,3%	41 66,1%	1 1,6%	62
Seixal	0 0,0%	0 0,0%	33 49,2%	31 46,3%	3 4,5%	67
<b>Total</b>	<b>2</b> <b>0,8%</b>	<b>1</b> <b>0,4%</b>	<b>107</b> <b>42,1%</b>	<b>138</b> <b>54,3%</b>	<b>6</b> <b>2,4%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	7 36,8%	12 63,2%	0 0,0%	19
Seixal	1 7,1%	7 50,0%	5 35,8%	1 7,1%	14
<b>Total</b>	<b>1</b> <b>3,0%</b>	<b>14</b> <b>42,4%</b>	<b>17</b> <b>51,6%</b>	<b>1</b> <b>3,0%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 22. Educação para a Cidadania e para os comportamentos em meio profissional

### Cursos Profissionais

Delegação	Nada satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,9%	1 1,9%	15 28,8%	33 63,5%	2 3,9%	52
Beja	0 0,0%	1 5,2%	9 47,4%	9 47,4%	0 0,0%	19
Lisboa	0 0,0%	1 1,8%	19 35,2%	34 63,0%	0 0,0%	54
Porto	0 0,0%	0 0,0%	19 30,6%	43 69,4%	0 0,0%	62
Seixal	1 1,5%	2 3,0%	27 40,3%	34 50,7%	3 4,5%	67
<b>Total</b>	<b>2</b> <b>0,8%</b>	<b>5</b> <b>2,0%</b>	<b>89</b> <b>35,0%</b>	<b>153</b> <b>60,2%</b>	<b>5</b> <b>2,0%</b>	<b>254</b> <b>100%</b>

### Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	6 31,6%	13 68,4%	0 0,0%	19
Seixal	8 57,1%	5 35,7%	1 7,2%	14
<b>Total</b>	<b>14</b> <b>42,4%</b>	<b>18</b> <b>54,6%</b>	<b>1</b> <b>3,0%</b>	<b>33</b> <b>100%</b>

Tabela 23. Razões da discordância

Solicitou-se aos Encarregados de Educação, em ambas as modalidades que, em caso de discordância em algum dos aspetos indicassem as razões. Registam-se nos cursos profissionais, apenas 1 resposta. Nos cursos CEF não houve nenhuma resposta.

### Cursos Profissionais

Razões da discordância	Delegação					Total
	Barreiro	Beja	Lisboa	Porto	Seixal	
A sua linguagem e forma de transmissão não é muito adequada					1	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### Cursos CEF

Razões da discordância	Delegação		Total
	Barreiro	Seixal	
Sem respostas			0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabela 24. Sugestões / comentários dos Encarregados de Educação

### Cursos Profissionais

Sugestões / comentários	Respostas	
	N.º	%
Organização dos processos de ensino e aprendizagem	75	49,7%
Instalações e equipamentos	34	22,5%
Estágios e Ingresso no Mundo do Trabalho	16	10,6%
Organização dos serviços	8	5,3%
Outros	18	11,9%
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>100%</b>

### Cursos CEF

Sugestões / comentários	Respostas	
	N.º	%
Organização dos processos de ensino e aprendizagem	2	16,7%
Instalações e equipamentos	5	41,7%
Outros	5	41,7%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>