



Escola Profissional
BENTO DE JESUS CARAÇA
ASSOCIAÇÃO PARA O ENSINO

Inquérito aos Encarregados de Educação

(Aplicado no início do 3º período aos Encarregados de Educação dos alunos do 11.º ano dos Cursos Profissionais e do 9.º ano dos cursos CEF)

Departamento Pedagógico
Observatório da Qualidade
julho 2022

Cofinanciado por:



Índice

Introdução	4
I - Aspetos Gerais	
Tabela 1. N.º de respostas por curso/delegação	6
Tabela 2. Durante este ano letivo, quantas vezes se deslocou à Escola para obter informações sobre o/a seu/sua educando/a	7
II - Orientador/a Educativo/a de Turma	
Tabela 3. É fácil contactar com o/a Orientador/a Educativo/a de Turma	8
Tabela 4. As reuniões com o Orientador Educativo são úteis	9
Tabela 5. O horário de atendimento do Orientador Educativo é adequado	10
Tabela 6. Obtenho informação sobre os progressos e dificuldades na aprendizagem do meu educando	11
Tabela 7. Tem um relacionamento de cortesia no atendimento aos encarregados de educação	12
Tabela 8. Mostra-se disponível fora do horário de atendimento	13
Tabela 9. Acompanha o processo de recuperação de módulos	14
Tabela 10. Promove a integração dos alunos na comunidade escolar	15
Tabela 11. Acompanha o meu educando nas disciplinas onde apresenta mais dificuldades de aprendizagem	16
Tabela 12. Disponibiliza informação atualizada aos Pais/EE sobre faltas e avaliações	17
Tabela 13. Razões da discordância	18
III – Serviços Administrativos	
Tabela 14. Eficiência no desempenho das funções	19
Tabela 15. Simpatia no atendimento	20
Tabela 16. Horário de atendimento	21
Tabela 17. Rapidez	22
Tabela 18. Eficácia no atendimento	23
Tabela 19. Adequação do espaço físico onde funcionam estes serviços	24

IV - Formação

Tabela 20. Formação ministrada na Escola	25
Tabela 21. Nível de conhecimentos técnicos transmitidos	26
Tabela 22. Educação para a Cidadania e para os comportamentos em meio profissional	27
Sugestões / Comentários	28
Tabela 23.Sugestões / comentários dos Encarregados de Educação	

Introdução

Este inquérito foi aplicado no início do 3.º período do ano letivo 2021/2022 aos Encarregados de Educação dos alunos do 11.º ano dos Cursos Profissionais e do 9.º ano aos finalistas dos Cursos CEF.

Aquando da aplicação do inquérito frequentavam o 11.º ano 373 alunos dos Cursos Profissionais e no 9.º ano dos CEF 39. Nos cursos profissionais, 6 alunos eram eles próprios Encarregados de Educação, por serem maiores, pelo que não foram considerados. Assim, o universo dos inquiridos totaliza 367 encarregados de educação, tendo-se obtido 298 respostas, o que equivale a uma taxa de 81%. Nos cursos CEF o número de resposta totaliza 20, uma taxa de 51%.

O inquérito é constituído por 22 questões, das quais 10 incidem sobre a avaliação do trabalho do Orientador Educativo de Turma, 6 de avaliação dos Serviços Administrativos, 3 de Avaliação da Formação e 3 para sugestão de melhorias.

Nos cursos profissionais o grau de concordância é na ordem dos 94% a 99%, por exemplo em questões como: Acompanha o meu educando nas disciplinas onde apresenta mais dificuldades de aprendizagem? Tem um relacionamento de cortesia no atendimento aos encarregados de educação? Etc.

Quanto aos cursos CEF o grau de concordância é na ordem dos 90% a 100%, por exemplo em questões como: Promove a integração dos alunos na comunidade escolar? Obtenho informação sobre os progressos e dificuldades na aprendizagem do meu educando? Etc.

Embora percentualmente pouco expressivo, houve 13 (4,7%) encarregados de educação nos cursos profissionais e 1 (5,0%) nos cursos CEF que disseram discordar da adequação do horário de atendimento do Orientador Educativo e sobre o Orientador Educativo mostrar-se disponível fora do horário de atendimento, houve 2 (3,4%) nos Cursos profissionais e 1 (5,0%) nos cursos CEF que discordam com a afirmação.

Foi solicitado aos Encarregados de Educação que apresentassem até 3 sugestões que contribuíssem para a melhoria das aprendizagens e o sucesso dos alunos.

Recebemos 128 sugestões, 72 (56%) relativas à organização dos processos de ensino e de aprendizagem, 36 (28%) sobre as instalações e equipamentos, 8 sobre os estágios e a integração no mercado de trabalho, 7 sobre o funcionamento dos serviços e 5 sobre outras questões.

Nos cursos CEF registaram-se apenas 4 sugestões/comentários.

I – Aspetos Gerais

Tabela 1. N.º de respostas por curso/delegação

Cursos Profissionais

Curso	Delegação					Total por curso	
	Barreiro	Beja	Lisboa	Porto	Seixal	N.º	Taxa
ASC	21	0	0	0	0	21	87,5%
CMRPP	17	0	13	20		50	70,4%
GEI	0	0	13	17	20	50	73,5%
GPSI	18	0	18	43	0	79	88,8%
IG	11	0	0	0	0	11	55,0%
AG	0	0	15	0	0	15	65,2%
AE	0	18	0	0	0	18	100,0%
AP	0	16	0	0	0	16	100,0%
CO	0	0	0	0	17	17	100,0%
RC	0	0	0	0	21	21	100,0%
Total por Delegação	N.º de inquiridos	88	34	95	92	58	367
	N.º de respostas	67	34	59	80	58	298
	Taxa	76,1%	100,0%	62,1%	87,9%	100,0%	81,2%

Cursos CEF

Curso	Delegação		Total por curso	
	Barreiro	Seixal	N.º	Taxa
CCJ	6	0	6	27,3%
OI	0	14	14	82,4%
Total por Delegação	N.º de inquiridos	22	17	39
	N.º de respostas	6	14	20
	Taxa	27,3%	82,4%	51,3%

Tabela 2. Durante este ano letivo, quantas vezes se deslocou à Escola para obter informações sobre o/a seu/sua educando/a

Cursos Profissionais

N.º de vezes	Delegação					Total
	Barreiro	Beja	Lisboa	Porto	Seixal	
Nenhuma	18	21	25	21	12	97
1	16	6	14	13	6	55
2	7	0	11	14	12	44
3	4	0	3	3	2	12
4	0	0	0	1	1	2
5	0	0	0	1	1	2
1 ou 2 vezes	0	0	0	1	2	3
2 ou 3 vezes	2	0	0	0	0	2
Sempre que possível	1	0	0	0	1	2
Sempre que necessário	1	0	1	0	0	2
Não respondeu	18	7	5	26	21	77
Total	67	34	59	80	58	298

Cursos CEF

N.º de vezes	Delegação		Total
	Barreiro	Seixal	
Nenhuma	0	4	4
1	1	0	1
2	1	1	2
3	0	1	1
5	0	1	1
2 a 4 vezes	0	1	1
Não respondeu	4	6	10
Total	6	14	20

II - Orientador/a Educativo/a de Turma

Tabela 3. É fácil contactar com o/a Orientador/a Educativo/a de Turma

Cursos Profissionais

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,5%	26 38,8%	40 59,7%	0 0,0%	67
Beja	2 5,9%	12 35,3%	20 58,8%	0 0,0%	34
Lisboa	0 0,0%	8 13,6%	50 84,7%	1 1,7%	59
Porto	1 1,3%	10 12,4%	69 86,3%	0 0,0%	80
Seixal	0 0%	21 36,2%	36 62,1%	1 1,7%	58
Total	4 1,3%	77 25,8%	215 72,2%	2 0,7%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	3 50,0%	3 50,0%	6 100%
Seixal	6 42,9%	8 57,1%	14 100%
Total	9 45,0%	11 55,0%	20 100%

Tabela 4. As reuniões com o Orientador Educativo são úteis

Cursos Profissionais

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,5%	25 37,3%	38 56,7%	3 4,5%	67
Beja	1 2,9%	11 32,4%	22 64,7%	0 0,0%	34
Lisboa	0 0,0%	9 15,3%	50 84,7%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	23 28,7%	56 70,0%	1 1,3%	80
Seixal	1 1,7%	30 51,7%	26 44,9%	1 1,7%	58
Total	3 1,0%	98 32,9%	192 64,4%	5 1,7%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	0 0,0%	0 0,0%	6 100,0%	6
Seixal	1 7,1%	5 35,8%	8 57,1%	14
Total	1 5,0%	5 25,0%	14 70,0%	20 100%

Tabela 5. O horário de atendimento do Orientador Educativo é adequado

Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	1 1,5%	30 44,8%	34 50,7%	2 3,0%	67
Beja	1 2,9%	3 8,8%	13 38,3%	17 50,0%	0 0,0%	34
Lisboa	1 1,7%	3 5,1%	20 33,9%	35 59,3%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	5 6,2%	32 40,0%	43 53,8%	0 0,0%	80
Seixal	0 0,0%	0 0,0%	32 55,2%	23 39,6%	3 5,2%	58
Total	2 0,7%	12 4,0%	127 42,6%	152 51,0%	5 1,7%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	2 33,3%	3 50,0%	1 16,7%	6
Seixal	1 7,1%	4 28,6%	9 64,3%	0 0,0%	14
Total	1 5,0%	6 30,0%	12 60,0%	1 5,0%	20 100%

Tabela 6. Obtenho informação sobre os progressos e dificuldades na aprendizagem do meu educando

Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,5%	4 6,0%	27 40,3%	34 50,7%	1 1,5%	67
Beja	0 0,0%	2 5,9%	9 26,5%	22 64,7%	1 2,9%	34
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	12 20,3%	47 79,7%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	0 0,0%	17 21,2%	62 77,5%	1 1,3%	80
Seixal	0 0,0%	0 0,0%	24 41,4%	33 56,9%	1 1,7%	58
Total	1 0,3%	6 2,0%	89 30,0%	198 66,4%	4 1,3%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	2 33,3%	4 66,7%	6
Seixal	7 50,0%	7 50,0%	14
Total	9 45,0%	11 55,0%	20 100%

Tabela 7. Tem um relacionamento de cortesia no atendimento aos encarregados de educação

Cursos Profissionais

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,5%	27 40,3%	38 56,7%	1 1,5%	67
Beja	0 0,0%	16 47,1%	18 52,9%	0 0,0%	34
Lisboa	0 0,0%	14 23,7%	45 76,3%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	18 22,5%	61 76,2%	1 1,3%	80
Seixal	0 0,0%	23 39,7%	34 58,6%	1 1,7%	58
Total	1 0,3%	98 32,9%	196 65,8%	3 1,0%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	1 16,7%	0 0,0%	5 83,3%	6
Seixal	0 0,0%	5 35,7%	9 64,3%	14
Total	1 5,0%	5 25,0%	14 70,0%	20 100%

Tabela 8. Mostra-se disponível fora do horário de atendimento

Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	3 4,5%	24 35,8%	38 56,7%	2 3,0%	67
Beja	2 5,9%	2 5,9%	12 35,3%	18 52,9%	0 0,0%	34
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	17 28,8%	42 71,2%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	0 0,0%	17 21,3%	63 78,7%	0 0,0%	80
Seixal	0 0,0%	3 5,2%	26 44,8%	28 48,3%	1 1,7%	58
Total	2 0,7%	8 2,7%	96 32,2%	189 63,4%	3 1,0%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	1 16,7%	4 66,6%	1 16,7%	6
Seixal	1 7,1%	3 21,4%	10 71,5%	0 0,0%	14
Total	1 5,0%	4 20,0%	14 70,0%	1 5,0%	20 100%

Tabela 9. Acompanha o processo de recuperação de módulos

Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	2 2,9%	31 46,3%	32 47,8%	2 3,0%	67
Beja	0 0,0%	0 0,0%	11 32,4%	22 64,7%	1 2,9%	34
Lisboa	0 0,0%	2 3,4%	14 23,7%	43 72,9%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	0 0,0%	17 21,2%	63 78,8%	0 0,0%	80
Seixal	1 1,7%	1 1,7%	23 39,7%	29 50,0%	4 6,9%	58
Total	1 0,3%	5 1,7%	96 32,2%	189 63,4%	7 2,4%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	1 16,7%	4 66,6%	1 16,7%	6
Seixal	5 35,7%	9 64,3%	0 0,0%	14
Total	6 30,0%	13 65,0%	1 5,0%	20 100%

Tabela 10. Promove a integração dos alunos na comunidade escolar

Cursos Profissionais

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,5%	33 49,2%	33 49,3%	0 0,0%	67
Beja	0 0,0%	14 41,2%	20 58,8%	0 0,0%	34
Lisboa	2 3,4%	14 23,7%	42 71,2%	1 1,7%	59
Porto	0 0,0%	18 22,5%	61 76,2%	1 1,3%	80
Seixal	1 1,7%	29 50,0%	26 44,8%	2 3,5%	58
Total	4 1,3%	108 36,2%	182 61,2%	4 1,3%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	1 16,7%	4 66,6%	1 16,7%	6
Seixal	1 7,1%	5 35,8%	8 57,1%	0 0,0%	14
Total	1 5,0%	6 30,0%	12 60,0%	1 5,0%	20 100%

Tabela 11. Acompanha o meu educando nas disciplinas onde apresenta mais dificuldades de aprendizagem

Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	1 1,5%	33 49,2%	31 46,3%	2 3,0%	67
Beja	0 0,0%	1 2,9%	16 47,1%	16 47,1%	1 2,9%	34
Lisboa	0 0,0%	2 3,4%	24 40,7%	33 55,9%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	1 1,3%	19 23,7%	60 75,0%	0 0,0%	80
Seixal	1 1,7%	1 1,7%	24 41,4%	27 46,6%	5 8,6%	58
Total	1 0,3%	6 2,0%	116 38,9%	167 56,0%	8 2,8%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	0 0,0%	3 50,0%	3 50,0%	6
Seixal	1 7,1%	6 42,9%	7 50,0%	14
Total	1 5,0%	9 45,0%	10 50,0%	20 100%

Tabela 12. Disponibiliza informação atualizada aos Pais/EE sobre faltas e avaliações

Cursos Profissionais

Delegação	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	1 1,5%	27 40,3%	39 58,2%	0 0,0%	67
Beja	1 2,9%	0 0,0%	8 23,6%	25 73,5%	0 0,0%	34
Lisboa	0 0,0%	0 0,0%	10 16,9%	49 83,1%	0 0,0%	49
Porto	0 0,0%	1 1,2%	16 20,0%	63 78,8%	0 0,0%	80
Seixal	0 0,0%	1 1,7%	18 31,0%	37 63,8%	2 3,5%	58
Total	1 0,3%	3 1,0%	79 26,5%	213 71,5%	2 0,7%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Total
Barreiro	0 0,0%	2 33,3%	4 66,7%	6
Seixal	1 7,1%	4 28,6%	9 64,3%	14
Total	1 5,0%	6 30,0%	13 65,0%	20 100%

Solicitou-se aos Encarregados de Educação, em ambas as modalidades que, em caso de discordância em algum dos aspetos indicassem as razões. Registam-se nos cursos profissionais, 14 respostas, sendo que a maioria está relacionada com o horário das reuniões. Nos cursos CEF houve apenas uma resposta.

Tabela 13. Razões da discordância

Cursos Profissionais

Razões da discordância	Delegação					Total
	Barreiro	Beja	Lisboa	Porto	Seixal	
Não tenho indicação sobre os progressos e dificuldades na aprendizagem do meu educando nem se o OET acompanha o processo de recuperação de módulos do meu educando	1					1
Este ano não fui contactada pela OET, embora não tenha queixas da mesma porque o meu educando foi sempre bem acolhido	1				1	2
Falta de compreensão em relação a dificuldades de aprendizagem a certas disciplinas			1			1
Para além de que existem módulos por recuperar devido a faltas não tenho qualquer informação relativamente ao desenrolar do processo, apesar de saber que eventualmente existem horas e trabalhos para recuperação. Não tenho qualquer informação se nas disciplinas onde apresenta mais dificuldades existe algum tipo de acompanhamento			1			1
O horário de atendimento está sempre a mudar e teria sempre de faltar para poder deslocar-me presencialmente à escola. O horário deveria ser próximo da hora de almoço, ou depois das 16h			1			1
Flexibilidade de atendimento			1			1
Por motivo de ser horário laboral				1		1
Porque o horário de atendimento não é adequado em relação aos horários de trabalho				1		1
Infelizmente o horário das reuniões do OET não é compatível com o meu				1		1
Porque não é fácil acesso, após o horário escolar		1				1
Apenas tenho a referir que quando foi necessário ligar à diretora de turma para avisar que a aluna tinha sido operada, a sra. professora não me atendeu porque estava de férias, dito pela própria. De resto não tenho mais nada a apontar		2				2
O meu horário laboral não me permite estar presente nas reuniões		1				1
Total	2	4	4	3	1	14

Cursos CEF

Razões da discordância	Delegação		Total
	Barreiro	Seixal	
Penso que as atividades de <i>teambuilding</i> fazem falta para a criação de laços entre os membros das turmas pois favorecem a coesão das equipas	1		1
Total	1	0	1

III – Serviços Administrativos

Tabela 14. Eficiência no desempenho das funções

Cursos Profissionais

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	31 46,3%	33 49,2%	3 4,5%	67
Beja	13 38,2%	19 55,9%	2 5,9%	34
Lisboa	20 33,9%	39 66,1%	0 0,0%	59
Porto	22 27,5%	56 70,0%	2 2,5%	80
Seixal	23 39,7%	33 56,9%	2 3,4%	58
Total	109 36,6%	180 60,4%	9 3,0%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	1 16,7%	2 33,3%	3 50,0%	6
Seixal	4 28,6%	10 71,4%	0 0,0%	14
Total	5 25,0%	12 60,0%	3 15,0%	20 100%

Tabela 15. Simpatia no atendimento

Cursos Profissionais

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	23 34,3%	41 61,2%	3 4,5%	67
Beja	6 17,7%	27 79,4%	1 2,9%	34
Lisboa	9 15,3%	50 84,7%	0 0,0%	59
Porto	18 22,5%	60 75,0%	2 2,5%	80
Seixal	14 24,2%	43 74,1%	1 1,7%	58
Total	70 23,5%	221 74,2%	7 2,3%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	3 50,0%	3 50,0%	6
Seixal	3 21,4%	11 78,6%	0 0,0%	14
Total	3 15,0%	14 70,0%	3 15,0%	20 100%

Tabela 16. Horário de atendimento

Cursos Profissionais

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	31 46,3%	33 49,2%	3 4,5%	67
Beja	0 0,0%	15 44,2%	18 52,9%	1 2,9%	34
Lisboa	1 1,7%	24 40,7%	34 57,6%	0 0,0%	59
Porto	1 1,3%	25 31,2%	52 65,0%	2 2,5%	80
Seixal	0 0,0%	26 44,8%	31 53,5%	1 1,7%	58
Total	2 0,7%	121 40,6%	168 56,4%	7 2,3%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	1 16,7%	1 16,7%	4 66,6%	6
Seixal	1 7,1%	3 21,5%	10 71,4%	0 0,0%	14
Total	1 5,0%	4 20,0%	11 55,0%	4 20,0%	20 100%

Tabela 17. Rapidez

Cursos Profissionais

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	28 41,8%	36 53,7%	3 4,5%	67
Beja	0 0,0%	12 35,3%	21 61,8%	1 2,9%	34
Lisboa	3 5,1%	14 23,7%	42 71,2%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	27 33,8%	50 62,5%	3 3,7%	80
Seixal	0 0,0%	21 36,2%	35 60,3%	2 3,5%	58
Total	3 1,0%	102 34,2%	184 61,8%	9 3,0%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	1 16,7%	2 33,3%	3 50,0%	6
Seixal	1 7,1%	5 35,8%	8 57,1%	0 0,0%	14
Total	1 5,0%	6 30,0%	10 50,0%	3 15,0%	20 100%

Tabela 18. Eficácia no atendimento

Cursos Profissionais

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	28 41,8%	36 53,7%	3 4,5%	67
Beja	0 0,0%	13 38,3%	20 58,8%	1 2,9%	34
Lisboa	1 1,7%	18 30,5%	40 67,8%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	21 26,3%	57 71,2%	2 2,5%	80
Seixal	0 0,0%	20 34,5%	36 62,1%	2 3,4%	58
Total	1 0,3%	100 33,6%	189 63,4%	8 2,7%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	1 16,7%	1 16,7%	4 66,6%	6
Seixal	4 28,6%	10 71,4%	0 0,0%	14
Total	5 25,0%	11 55,0%	4 20,0%	20 100%

Tabela 19. Adequação do espaço físico onde funcionam estes serviços

Cursos Profissionais

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	1 1,5%	29 43,3%	33 49,2%	4 6,0%	67
Beja	0 0,0%	16 47,1%	16 47,1%	2 5,8%	34
Lisboa	0 0,0%	23 39,0%	35 59,3%	1 1,7%	59
Porto	0 0,0%	16 20,0%	61 76,2%	3 3,8%	80
Seixal	1 1,7%	21 36,2%	35 60,4%	1 1,7%	58
Total	2 0,7%	105 35,2%	180 60,4%	11 3,7%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	1 16,7%	1 16,7%	4 66,6%	6
Seixal	5 35,7%	9 64,3%	0 0,0%	14
Total	6 30,0%	10 50,0%	4 20,0%	20 100%

IV – Formação

Tabela 20. Formação ministrada na Escola

Cursos Profissionais

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	30 44,8%	32 47,8%	5 7,4%	67
Beja	0 0,0%	17 50,0%	16 47,1%	1 2,9%	34
Lisboa	1 1,7%	23 39,0%	35 59,3%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	23 28,8%	55 68,7%	2 2,5%	80
Seixal	1 1,7%	30 51,7%	25 43,1%	2 3,5%	58
Total	2 0,7%	123 41,2%	163 54,7%	10 3,4%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	3 50,0%	3 50,0%	6
Seixal	6 42,9%	8 57,1%	0 0,0%	14
Total	6 30,0%	11 55,0%	3 15,0%	20 100%

Tabela 21. Nível de conhecimentos técnicos transmitidos

Cursos Profissionais

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	32 47,8%	30 44,8%	5 7,4%	67
Beja	0 0,0%	15 44,2%	18 52,9%	1 2,9%	34
Lisboa	2 3,4%	23 39,0%	34 57,6%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	21 26,3%	57 71,2%	2 2,5%	80
Seixal	2 3,4%	30 51,7%	24 41,5%	2 3,4%	58
Total	4 1,3%	121 40,6%	163 54,7%	10 3,4%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	1 16,7%	1 16,7%	4 66,6%	6
Seixal	4 28,6%	10 71,4%	0 0,0%	14
Total	5 25,0%	11 55,0%	4 20,0%	20 100%

Tabela 22. Educação para a Cidadania e para os comportamentos em meio profissional

Cursos Profissionais

Delegação	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	30 44,8%	32 47,8%	5 7,4%	67
Beja	0 0,0%	12 35,3%	20 58,8%	2 5,9%	34
Lisboa	1 1,7%	22 37,3%	36 61,0%	0 0,0%	59
Porto	0 0,0%	23 28,8%	55 68,7%	2 2,5%	80
Seixal	1 1,7%	28 48,3%	28 48,3%	1 1,7%	58
Total	2 0,7%	115 38,6%	171 57,4%	10 3,3%	298 100%

Cursos CEF

Delegação	Satisfeito	Muito satisfeito	Não respondeu	Total
Barreiro	0 0,0%	3 50,0%	3 50,0%	6
Seixal	5 35,7%	9 64,3%	0 0,0%	14
Total	5 25,0%	12 60,0%	3 15,0%	20 100%

Tabela 23.Sugestões / comentários dos Encarregados de Educação

Cursos Profissionais

Sugestões / comentários	Respostas	
	N.º	%
Organização dos processos de ensino e aprendizagem	72	56,3%
Instalações e equipamentos	36	28,1%
Estágios e Ingresso no Mundo do Trabalho	8	6,3%
Organização dos serviços	7	5,5%
Outros	5	3,9%
Total	128	100%

Cursos CEF

Sugestões / comentários	Respostas	
	N.º	%
Condições de ensino	1	25,0%
Horários / carga horária	1	25,0%
Serviços/Refeitório/Bar	1	25,0%
Apoio/Acompanhamento aos alunos	1	25,0%
Total	4	100%