



Escola Profissional
BENTO DE JESUS CARAÇA
ASSOCIAÇÃO PARA O ENSINO

Grau de satisfação dos trabalhadores

Departamento Pedagógico

Observatório da Qualidade

julho 2022

Cofinanciado por:



Índice

1. Introdução	2
2. Satisfação dos trabalhadores	3
3. Pontos fortes e aspetos a melhorar na escola	9

1. Introdução

No âmbito do processo do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o EQAVET a EPBJC aplicou durante o mês de junho de 2022 um inquérito a todos os trabalhadores, com contrato de trabalho, sobre as condições físicas, higiene, segurança e ambiente de trabalho, identificação com a escola, motivação, autonomia e responsabilidade. Foi também solicitado que indicassem os principais pontos fortes e aspetos a melhorar.

Responderam 90 trabalhadores dos 91 possíveis.

Foram colocadas aos trabalhadores 8 questões solicitando-lhes que manifestassem a sua concordância e/ou discordância.

Em média, 88% disseram estar satisfeitos e 11% parcialmente satisfeitos e apenas 1% insatisfeitos.

Os itens em que houve maior satisfação, acima dos 90%, foram a colaboração ativa com a vida da escola, a compreensão do projeto educativo e o orgulho em pertencer à equipa. Em contrapartida na ordem dos 70% afirmam o sentimento de realização profissional na função que ocupa e a adequação das condições físicas do local de trabalho. Este último item é, particularmente, sentido na delegação do Seixal.

Já relativamente à questão da realização profissional com a função que ocupa, cerca de 26%, dizem só concordar parcialmente, sendo mais expressivo, na sede (46%) e nas delegações do Barreiro e Seixal, na ordem dos 38%.

A quase totalidade dos trabalhadores dizem dispor do nível de autonomia e responsabilidade necessário ao exercício das suas funções.

Os pontos fortes mais salientados foram a cooperação e o trabalho de equipa e a qualidade do corpo docente.

Nos aspetos a melhorar as maiores referências foram para as instalações/equipamentos/materiais e a burocracia.

O nível de autonomia e de responsabilidade é considerado pela grande maioria como sendo o necessário.

Relativamente aos “Pontos Fortes” e “Aspetos a Melhorar”, questões de resposta aberta, obtivemos um bom número de resposta, 114 e 113, respetivamente num universo de 180 possíveis.

Neste inquérito realizado junto dos trabalhadores, o Ambiente de trabalho/escolar é de longe o mais referido como sendo um ponto forte. Dos aspetos a melhorar o destaque vai para as condições físicas/instalações.

Os resultados mais detalhados serão apresentados em seguida.

2. Satisfação dos trabalhadores

Quadro I – Grau de Satisfação dos trabalhadores

	Concordo	Concordo parcialmente	Discordo	Observações
As condições físicas do meu local de trabalho são adequadas	78%	18%	4%	
As condições de higiene e segurança do meu local de trabalho são adequadas	87%	12%	1%	
Existe um bom ambiente de trabalho, espírito de equipa e camaradagem	88%	11%	1%	
Compreendo o Projeto Educativo Escola	96%	4%	-	
Defendo e identifico-me com o Projeto Educativo Escola	92%	7%	-	Um trabalhador não respondeu.
Colaboro ativamente com a vida da Escola	98%	1%	1%	
Tenho orgulho em pertencer a esta equipa	93%	7%	-	
Sinto-me realizado profissionalmente na função que ocupo	72%	26%	-	Dois trabalhadores não responderam.

Dados por delegação

Tabela 1. Considero que as condições físicas do meu local de trabalho são adequadas ao desempenho das minhas funções.

Delegação	Condições físicas do meu local de trabalho				
	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente
Barreiro	-	-	6%	56%	38%
Beja	-	-	13%	50%	37%
Lisboa	-	6%	12%	53%	29%
Porto	-	-	15%	40%	45%
Seixal	13%	6%	44%	31%	6%
Sede	-	-	15%	39%	46%
Total	2%	2%	18%	45%	33%

Tabela 2. Considero que as condições de higiene e segurança do meu local de trabalho são adequadas ao desempenho das minhas funções.

Delegação	Condições de higiene e segurança do meu local de trabalho			
	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente
Barreiro	-	-	44%	56%
Beja	-	-	50%	50%
Lisboa	-	12%	47%	41%
Porto	-	5%	30%	65%
Seixal	6%	50%	38%	6%
Sede	-	-	46%	54%
Total	1%	12%	41%	46%

Tabela 3. Considero que existe um bom ambiente de trabalho, espírito de equipa e camaradagem.

Delegação	Bom ambiente de trabalho, espírito de equipa e camaradagem			
	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente
Barreiro	6%	13%	50%	31%
Beja	-	-	38%	62%
Lisboa	-	12%	35%	53%
Porto	-	5%	35%	60%
Seixal	-	19%	44%	37%
Sede	-	15%	85%	-
Total	1%	11%	47%	41%

Tabela 4. Considero que compreendo o Projeto Educativo da Escola.

Delegação	Compreendo o Projeto Educativo da Escola		
	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente
Barreiro	12%	44%	44%
Beja	-	75%	25%
Lisboa	-	65%	35%
Porto	10%	35%	55%
Seixal	-	50%	50%
Sede	-	54%	46%
Total	4%	51%	45%

Tabela 5. Considero que defendo e identifico-me com o Projeto Educativo da Escola.

Delegação	Defendo e identifico-me com o Projeto Educativo da Escola			
	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu
Barreiro	19%	56%	25%	-
Beja	-	62%	38%	-
Lisboa	-	53%	41%	6%
Porto	15%	30%	55%	-
Seixal	-	69%	31%	-
Sede	-	54%	46%	-
Total	7%	52%	40%	1%

Tabela 6. Considero que colaboro ativamente para a vida da Escola

Delegação	Considero que colaboro ativamente para a vida da Escola			
	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente
Barreiro	-	-	50%	50%
Beja	-	-	50%	50%
Lisboa	-	6%	41%	53%
Porto	5%	0%	20%	75%
Seixal	-	-	44%	56%
Sede	-	-	62%	38%
Total	1%	1%	42%	56%

Tabela 7. Considero que tenho orgulho em pertencer a esta equipa de trabalho.

Delegação	Orgulho em pertencer a esta equipa de trabalho		
	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente
Barreiro	19%	44%	37%
Beja	-	38%	62%
Lisboa	12%	17%	71%
Porto	-	30%	70%
Seixal	6%	44%	50%
Sede	-	62%	38%
Total	7%	38%	55%

Tabela 8. Considero que me sinto realizado profissionalmente na função que ocupo atualmente.

Delegação	Realizado profissionalmente na função que ocupo atualmente			
	Concordo parcialmente	Concordo	Concordo totalmente	Não respondeu
Barreiro	38%	38%	24%	-
Beja	25%	50%	25%	-
Lisboa	18%	47%	35%	-
Porto	-	65%	30%	5%
Seixal	38%	56%	6%	-
Sede	46%	31%	15%	8%
Total	26%	49%	23%	2%

Quadro II – Nível de Autonomia e Responsabilidade.

Nível	O necessário ou Mais do que o necessário	Menos do que o necessário	Observações
Autonomia	97%	3%	
Responsabilidade	99%	0%	Um trabalhador não respondeu.

Dados por delegação

Tabela 9. Como considera o seu nível de autonomia

Delegação	Nível de autonomia		
	Menos do que o necessário	O necessário	Mais do que o necessário
Barreiro	-	87%	13%
Beja	-	100%	-
Lisboa	-	82%	18%
Porto	10%	65%	25%
Seixal	-	75%	25%
Sede	8%	92%	-
Total	3%	81%	16%

Tabela 10. Como considera o seu nível de responsabilidade

Delegação	Nível de responsabilidade		
	O necessário	Mais do que o necessário	Não respondeu
Barreiro	75%	25%	-
Beja	87%	13%	-
Lisboa	82%	18%	-
Porto	55%	40%	5%
Seixal	69%	31%	-
Sede	92%	8%	-
Total	74%	25%	1%

3. Pontos Fortes e Aspetos a Melhorar na Escola

3.1 – Foi solicitado aos trabalhadores que indicassem dois pontos fortes da Escola na sua globalidade. Do universo de 90 respondentes, no máximo, poderíamos ter 180 respostas, tivemos 114. Esta questão foi formulada como resposta aberta, tendo sido referidos 90 aspetos diferentes.

Os pontos fortes mais referidos foram: A “Cooperação entre colaboradores/ Trabalho em equipa” (33 respostas), a “Qualidade do corpo docente/Ensino” (17 respostas), e a “Relação interpessoal” (13 respostas).

O ponto forte mais referido nas delegações do Barreiro e de Beja foi a “Relação interpessoal”, com 5 e 4 respostas respetivamente. Nas delegações de Lisboa (6 respostas), Porto (12 respostas) e no Seixal (8 respostas) o ponto mais mencionado foi o “Ambiente de trabalho / escolar”. Na sede referiram outros pontos diversos.

3.2 – Na questão dos “dois pontos a melhorar” do universo de 180 respostas possíveis houve 113, tendo sido citados 96 aspetos diferentes.

Os mais referidos foram as “Instalações, equipamentos e materiais” (38 respostas), “Redução de burocracia” (23 respostas), e uma melhor “comunicação” (9 respostas).

Melhores Instalações/Equipamentos/ Materiais, foi o ponto a melhorar mais citado nas delegações do Barreiro (10 respostas) e no Seixal (17 respostas); nas delegações de Lisboa e Porto referiram como um aspeto a melhorar a componente burocrática, com 6 e 8 respostas respetivamente. Na delegação de Beja e na sede não houve nenhum destaque.

Relativamente às duas questões em avaliação (pontos fortes e aspetos a melhorar) onde tivemos menos respostas foi na delegação de Beja.

Quadro III – Pontos Fortes, relativamente à escola na sua globalidade

Pontos Fortes	Respostas	
	N.º	%
Cooperação entre colaboradores / Trabalho em equipa	33	18,3%
Qualidade do corpo docente / Ensino	17	9,4%
Relação interpessoal (docentes, não docentes, alunos, etc.)	13	7,2%
Projeto Educativo da Escola	10	5,6%
Ambiente de trabalho / escolar	10	5,6%
Instalações / Equipamentos / Materiais	7	3,9%
Nível de organização e limpeza da escola	7	3,9%
Acompanhamento / Apoio e relação com os alunos	2	1,1%
Direitos dos trabalhadores	2	1,1%
Boas condições de trabalho	1	0,6%
Outras	12	6,7%
Não respondeu	66	36,6%
Total	180	100,0%

Dados por delegação

Tabela 11. Pontos fortes, relativamente à escola na sua globalidade

Delegação	Pontos fortes, relativamente à escola na sua globalidade
	Nº de respostas
Barreiro	14
Beja	11
Lisboa	21
Porto	31
Seixal	22
Sede	15
Total	114

Quadro IV – Pontos a melhorar, relativamente à escola na sua globalidade

Pontos a melhorar	Respostas	
	N.º	%
Instalações / Equipamentos / Materiais	38	21,1%
Burocracia	23	12,8%
Comunicação	9	5,0%
Gestão de horários	7	3,9%
Organização / distribuição de tarefas	7	3,9%
Visibilidade da escola / imagem	4	2,2%
Valorização do desempenho profissional	4	2,2%
Relação com a comunidade	3	1,7%
Formação	2	1,1%
Espírito de equipa	1	0,6%
Divulgação da escola / oferta formativa	1	0,6%
Outras	14	7,8%
Não respondeu	67	37,1%
Total	180	100,0%

Dados por delegação

Tabela 12. Pontos a melhorar, relativamente à escola na sua globalidade

Delegação	Pontos a melhorar, relativamente à escola na sua globalidade
	Nº de respostas
Barreiro	15
Beja	10
Lisboa	20
Porto	30
Seixal	26
Sede	12
Total	113