



## RESOLUÇÃO

### Sistema de Qualidade EQAVET/Avaliação e Revisão

1. Como a implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o EQAVET arrancou em janeiro de 2018, só dispomos de metas para o ciclo 2015/18, mas tivemos que apurar os resultados do ciclo 2014/17.

Conforme está definido, 18 meses após a conclusão dos Cursos do ciclo 2014/17, em janeiro/fevereiro 2019, inquirimos os ex-alunos sobre o seu percurso pós-formação, bem como apuramos o grau de satisfação dos respetivos empregadores.

A taxa de conclusão no ciclo 2014/17 foi de 75,2%, sendo que, dos 287 alunos que concluíram com êxito o seu Curso, 265 alunos (92%) responderam ao nosso inquérito.

54% dos alunos que responderam ao inquérito estavam a trabalhar, 28% prosseguiram estudos e, destes, havia 4% estavam a estudar e a trabalhar. Cerca de 22% não estudavam nem trabalhavam, sendo a taxa de colocação no mercado de trabalho de 76%. A trabalhar e/ou estudar ou em estágio estavam 78% dos ex-alunos (taxa de “empregabilidade”). Cerca de 37% dos alunos consideraram que estavam a trabalhar na área do Curso.

No mesmo período, como referimos, foi aferido o grau de satisfação dos empregadores, sendo que responderam 90 empregadores num universo de 140 (64,3%). Destes declararam-se ‘satisfeitos’ ou ‘muito satisfeitos’ 98%. Curiosamente, 48% dos empregadores consideraram que os ex-alunos estavam a trabalhar na área do Curso.

2. Embora em termos do Sistema EQAVET apenas tenhamos que aferir os resultados um ano e meio após a conclusão do Curso, por opção da Escola decidimos fazer uma avaliação intermédia seis meses depois, em fevereiro de 2019, com a exceção do grau de satisfação dos empregadores que será feita em fev. 2020.



Comparamos as metas definidas com os resultados já alcançados:

<b>Quadro I - Metas/Resultados Ciclo 2015/18</b>		
Indicador	Meta	Resultado
Taxa de Conclusão	77%	76%
Taxa de Colocação Mercado Trabalho	76%	77,4%
Taxa de Empregabilidade Área dos Cursos	30%	41%
Taxa de Prosseguimento de Estudos	24%	27%
Taxa de Desistências	19%	21%
Taxa de Empregabilidade ou Prosseguimento de Estudos <b>(a)</b>	65%	75%

**(a)** Contratualização de resultado com o POCH

Como se pode constatar, os resultados estão muito em linha com as metas definidas, com exceção das taxas de empregabilidade na área de formação e de empregabilidade, que são significativamente melhores que as metas que havíamos definido, sem prejuízo de prosseguirmos com o trabalho de consolidação e de melhoria da qualidade com o que estamos comprometidos.

3. Em anexo, no Quadro II, apresentamos a comparação, por delegação e nacional, das metas para 2018/19 e os resultados registados no final do 2º período.

Com a exceção da percentagem de alunos com módulos não realizados, os restantes indicadores parecem estar dentro dos objetivos/metastas que foram definidos. No entanto, ao contrário da questão dos alunos com “Módulos Não Realizados”, que no final do ano letivo tende a melhorar, a taxa anual de desistência não pode ser melhorada, quanto muito, poderá ser contida.

A Direção Pedagógica reunida no dia 17 de Maio de 2019 analisou e avaliou os resultados alcançados nos ciclos de formação de 2014/17 e 2015/18, bem como os resultados verificados no final do 2º período de 2018/19 e:

a) Definiu como prioritários os seguintes objetivos:

- Evitar mais desistências, reforçando as medidas de integração e acompanhamento de todos os alunos que constam no Plano de Melhoria;
- Consolidar e redefinir as novas metas no final do ano ao nível das taxas de colocação no mercado de trabalho, de exercício da profissão na área e de



# Escola Profissional BENTO DE JESUS CARAÇA

ASSOCIAÇÃO PARA O ENSINO

prosseguimento de estudos, dado que os objetivos foram plenamente atingidos;

- Reforçar os laços com as empresas, tendo em conta que, apesar do grau de satisfação dos empregadores ser completamente satisfatório, a taxa de respostas está abaixo do definido;
- Dar cumprimento ao plano de formação aprovado;
- Diminuir a taxa global de absentismo, bem como o absentismo injustificado e o número de horas que precisam de ser compensadas;

b) Decidiu que em cada delegação, a respetiva Comissão Pedagógica, perante os resultados alcançados defina as Ações e tome medidas adequadas, que constam do Plano de Melhoria, bem como reforçar o trabalho de acompanhamento e desenvolvimento dos Planos Estratégicos de Turma.

c) Decidiu que, para além da avaliação dos resultados e das medidas de revisão, em cada Comissão Pedagógica devem discutir e avaliar como o Sistema de Qualidade EQAVET está a ser implementado na respetiva delegação, nomeadamente, as questões de definição de objetivos/metapas, o envolvimento dos stakeholders e a aplicação dos Planos Estratégicos de Turma.



Ano Letivo 2018/2019

**Quadro II - Metas das Turmas dos Cursos Profissionais e Resultados (2º período do ano 2018/19)**

Indicadores	Barreiro		Beja		Guimarães		Lisboa		Porto		Seixal		Média Nacional	
	Meta	Resultados 2.º período	Meta	Resultados 2.º período	Meta	Resultados 2.º período	Meta	Resultados 2.º período	Meta	Resultados 2.º período	Meta	Resultados 2.º período	Meta	Resultados 2.º período
Taxa de Desistência (ano letivo 18/19)	10%	9,7%	8%	10,7%	15%	15,3%	3%	6,3%	5%	4,9%	7%	6.6%	7%	7,7%
Taxa Absentismo	8%	7,7%	7%	7,1%	8%	7,4%	5%	6,2%	6%	7,2%	10%	7,4%	7%	7,1%
Taxas de Módulos Não Realizados (% de Alunos)	25%	44,4%	30%	36,8%	30%	60,7%	16%	26,8%	35%	52,2%	30%	37,3%	27%	41,4%
Taxas de Módulos Não Realizados (% de Módulos)	4%	3,3%	7%	3,8%	5%	3,7%	2%	2,2%	5%	4,2%	3%	2,7%	4%	3,2%